

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Хостлайн Груп ЕООД (HostLine.bg)

Издание: 28.01.2026

Администратор: „Хостлайн Груп“ ЕООД, ЕИК 206057348

Контакт: office@hostline.bg | 02 43 72 337 | гр. Костинброд, бул. Йордан Йовков № 29

1. КАКВИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ

1.1. Данни за акаунт и договор

- идентификационни данни: име/фирма, ЕИК/ДДС номер (ако е приложимо), адрес;
- контактни данни: e-mail, телефон;
- данни за акаунт: потребителско име, настройки, логове за достъп;
- данни за поръчки, фактури и плащания (без да съхраняваме пълни данни за карти, когато се обработват от платежен процесор).

1.2. Данни за техническа поддръжка и комуникация

- кореспонденция по тикети/имейл;
- технически логове и диагностична информация, необходима за отстраняване на проблеми.

1.3. Данни за използване на сайта

- IP адрес, идентификатори на устройства/браузър, бисквитки и сходни технологии;
- информация за посещения и взаимодействия (analytics).

2. ЗА КАКВО И НА КАКВО ОСНОВАНИЕ ИЗПОЛЗВАМЕ ДАННИТЕ

Основни цели и правни основания:

- сключване и изпълнение на договор (чл. 6, пар. 1, б. „б“ GDPR): създаване на акаунт, предоставяне на услуги, поддръжка, фактуриране;
- законови задължения (чл. 6, пар. 1, б. „в“ GDPR): счетоводство и данъчни задължения;
- легитимен интерес (чл. 6, пар. 1, б. „е“ GDPR): информационна сигурност, предотвратяване на злоупотреби/измами, подобряване на услуги;
- съгласие (чл. 6, пар. 1, б. „а“ GDPR): маркетингови съобщения (ако са избрани) и определени аналитични/маркетингови бисквитки.

3. КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ДАННИТЕ. ПОЛУЧАТЕЛИ И ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

Можем да споделяме данни с доставчици, които ни помагат да предоставяме услугите (обработващи), напр. дейта център/инфраструктура, anti-DDoS услуги, ticketing система, платежни процесори (карта/PayPal/EasyPay) и счетоводство. С тях сключваме договори с подходящи гаранции.

4. ТРАНСФЕРИ ИЗВЪН ЕИП

Ако е необходимо прехвърляне на данни извън Европейското икономическо пространство, използваме подходящи гаранции (напр. стандартни договорни клаузи) и/или се позоваваме на решение за адекватност.

5. СРОКОВЕ ЗА СЪХРАНЕНИЕ

Съхраняваме данни докато акаунтът е активен и за разумен период след това, както и за по-дълго, когато законът изисква (напр. счетоводни документи). Логове за сигурност се палят за срок, съобразен с целта и риска.

6. СИГУРНОСТ

Прилагаме технически и организационни мерки (контрол на достъп, криптиране при пренос, мониторинг, бекъпи, процедури за инциденти).

7. ВАШИТЕ ПРАВА

- право на достъп;
- право на коригиране;
- право на изтриване (когато е приложимо);
- право на ограничаване;
- право на преносимост;
- право на възражение при легитимен интерес;
- право да оттеглите съгласие (когато обработването е на база съгласие);
- право на жалба до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

За упражняване на права: изпратете искане на office@hostline.bg. Възможно е да поискаме допълнителна информация за удостоверяване на самоличност.

8. БИСКВИТКИ

Използваме бисквитки и сходни технологии. Подробности и настройки са описани в отделна Политика за бисквитки на сайта. За несъществени бисквитки използваме механизъм за избор/съгласие, когато е приложимо.

9. ДАННИ ВЪВ ВАШЕТО СЪДЪРЖАНИЕ (РОЛИ: АДМИНИСТРАТОР/ОБРАБОТ- ВАЩ)

Когато използвате хостинг услугите за съхранение на данни на ваши потребители/посетители, Вие обичайно сте администратор на тези данни, а ние сме обработващ. Условието за обработване са уредени в DPA (Приложение А към Общите условия).

10. ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА

Можем да актуализираме тази политика. Ще публикуваме новата версия на сайта и, когато е съществено, ще уведомим чрез e-mail или известие в акаунта.