

ОБЩИ УСЛОВИЯ

ПРЕДМЕТ И ПРИЛОЖЕНИЕ

„Хостлайн Груп“ ЕООД, ЕИК: 206057348 наричана по-долу **“Доставчик”**, предлага комплексни интернет услуги, свързани с хостинг на уебсайтове, регистрация и управление на домейни, SSL сертификати и други съответни интернет услуги в Световната мрежа (Интернет). Доставчикът е готов да предоставя услуги на Клиента при условията и спазване на разпоредбите, изложени по-долу.

Нашите услуги включват, но не са ограничени до:

- Хостинг услуги за уебсайтове
- Регистрация и управление на домейни
- SSL сертификати и системи за сигурност
- Поддръжка на WordPress и други платформи
- Облачни хранилища и VPS решения
- Технически поддръжка и консултации

В случай че Клиентът желае да ангажира Доставчика и Доставчикът желае да бъде ангажиран от Клиента за предоставяне на услуги, отговарящи на условията и тяхното спазване, изложени по-долу, то страните се договарят както следва.

Настоящите Общи условия са задължителни за Доставчика и Клиента, имат неограничен срок на действие и продължават да действат докато Доставчикът предоставя услуги на Клиента въз основа на направена от Клиента заявка чрез официалния уебсайт на Доставчика или чрез други договорени канали.

1. ДАННИ НА ДОСТАВЧИКА

Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

Наименование на дружеството: “Хостлайн Груп” ЕООД

Седалище и адрес на управление: гр. Костинброд, бул. Йордан Йовков №29

ЕИК номер: 206057348

E-mail за кореспонденция: office@hostline.bg

Телефон за контакт: 02 43 72 337

Надзорни органи:

Комисия за защита на личните данни

Адрес: гр. София, ул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2,

Тел.: (02) 940 20 46

Факс: (02) 940 36 40

E-mail: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg
Уеб сайт: www.cdpd.bg

Комисия за защита на потребителите

Адрес: 1000 гр. София, пл. "Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6
Тел.: 02 / 980 25 24
Факс: 02 / 988 42 18
Гореща линия: 0700 111 22
Уеб сайт: www.kzp.bg

2. УСЛУГИ

2.1. Видове предоставяни услуги

Доставчикът предоставя следния спектър от интернет услуги:

- Хостинг услуги

Доставчикът се съгласява да предостави на Клиента хостинг услугите за уебсайтове, които да бъдат достъпни чрез Световната мрежа (Интернет). Хостинг услугите включват предоставяне на дисково пространство, мрежови ресурси и софтуерни инструменти, необходими за публикуване на уебсайт.

- Услуги, свързани с домейни

Доставчикът предоставя услуги по регистрация, управление, трансфер и подновяване на домейни, както и осъветяване на информация, свързана с домейните.

- SSL сертификати и сигурност

Доставчикът предоставя услуги по поръчка, управление и поддържане на SSL сертификати от признати издатели, с цел осигуряване на сигурност при трансфер на данни.

- Допълнителни услуги

По време на изпълнението на договора, в случай че Клиентът желае да получава от Доставчика, и Доставчикът желае да предостави услуги, различни от основните хостинг услуги, като например:

- Автоматични мейлинг листи и пощенски сървъри
- Контролни панели и административни инструменти
- Протокол за трансфер на файлове (FTP) и SFTP достъп
- Електронна поща и имейл услуги

- WordPress поддръжка и оптимизация
- Резервни копия и възстановяване на данни
- Специализирани решения и консултации

Такива допълнителни услуги и условията за тяхното предоставяне ще бъдат изложени в отделни приложения или допълнения към настоящото споразумение, които съответно трябва да бъдат одобрени от двете страни. Допълнителните услуги ще бъдат включени и ще станат неделима част от настоящото споразумение.

Хостинг услугите и допълнителните услуги ще се обозначават по-общо като **“Услуги”** в настоящото споразумение.

2.2. Потребителски данни и съдържание

Клиентът се задължава да предостави на Доставчика всички материали, които желае да включи в своя уебсайт, включително, но не ограничено до:

- Текст, снимки и изображения
- Видео и аудио клипове
- Графики, диаграми и илюстрации
- Софтуер и скриптове
- База от данни и други файлове

Всички такива материали се определят като **“Потребителски данни”** или **“Съдържание”**.

Потребителското съдържание трябва да бъде в подходящ формат, както е посочено от Доставчика при консултиране с Клиента, включително в хипертекст формат (HTML), PHP, базирани на база данни формати и други валидни интернет формати.

Потребителските данни трябва да бъдат правилно адаптирани, форматирани и преведени от Клиента за публикуване на хост сървър на Доставчика, така че уебсайтът да бъде достъпен и функционален чрез Интернет при спазване на всички технически изисквания на Доставчика.

2.3. Достъпност на услугите

Освен ако не е указано друго, услугите биват достъпни за трети лица чрез Световната мрежа двадесет и четири (24) часа на ден, седем (7) дни в седмицата, освен при редовна поддръжка и необходимите ремонти и с изключение на каквато и да е загуба или прекъсване на хостинг услугите, поради причини извън контрола на Доставчика или такива, които не са разумно предвидими, включително, но и не само, прекъсване или повреда на телекомуникационни или цифрови връзки, Интернет спадове или повреди.

В случай на каквато и да е загуба или прекъсване на хостинг услуги, единственото средство за защита на клиента и единствена и изключителна отговорност на Доставчика, при загуба или прекъсване на хостинг услуги се определя, както следва: за загуба или прекъсване на хостинг услуги, което се дължи на

(I) причини, различни от плановото техническо обслужване и изисква ремонт или
(II) причини извън контрола на Доставчика или
(III) причини, които не са разумно предвидими от Доставчика, включително, но не само, прекъсване или повреда на телекомуникационни или цифрови връзки и Интернет спадове или повреди, чиято загуба или прекъсване на хостинг услугите превишава непрекъснатия период от двадесет и четири (24) часа, клиентът получава кредит срещу бъдещи хостинг услуги, равни на пропорционална част от вноските за хостинг услуги за периода на престой.

2.4. Домейн имена

Като част от хостинг услугите, Клиентът трябва да предостави на Доставчика вече регистрирано домейн име или да избере опцията за регистрация на ново домейн име чрез платформата на Доставчика.

Доставчикът не носи отговорност за:

- Грешки при избор на домейн име от Клиента
- Недостъпност на избрания домейн поради регистрация от трето лице
- Изтичане на регистрацията на домейна поради неплащане от страна на Клиента

2.5. Допълнително дисково пространство и трансфер

В случай че уебсайтът на Клиента изисква дисково пространство или трансфер, което надвишава обема, включен в хостинг услугите, Клиентът може да поиска от Доставчика след 2 (два) дни писмено предизвестие:

- (а)** Повишаване на нивото на хостинг услугите към по-висок план, или
- (б)** Придобиване на допълнително дисково пространство и трафик на временна или постоянна основа

Доставчикът преразглежда всички такива молби и при консултиране с Клиента определя дали могат да бъдат удовлетворени. В утвърдителния случай, Доставчикът предлага подробна процедура, необходимите модификации и прецизен бюджет за покриване на разходите.

2.6. Актуализации на уебсайта

Като част от хостинг услугите, Доставчикът предоставя на Клиента необходимата система и софтуер, които позволяват на Клиента да публикува, актуализира и модифицира съдържанието на своя уебсайт. Това включва:

- Възможност за отправяне на ревизии и актуализации
- Функции за заличаване, подобрене и промяна на съдържание

Доставчикът актуализира съдържанието на хост сървър на базата на писмено одобрени инструкции от Клиента, при условие че:

1. Клиентът не е в неизпълнение на плащане на своите задължения
2. Актуализациите са в обхвата на хостинг услугите по договора
3. Актуализациите са в технически валиден формат, който може да бъде публикуван на хост сървър и е достъпен чрез Интернет

Ако актуализациите надвишават обхвата на базовите хостинг услуги, те няма да бъдат извършени, освен ако и докато страните не съгласят допълнително възнаграждение и процедура чрез отделна услуга.

2.7. Имейл услуги и SPAM политика

“Хостлайн Груп” ЕООД има нулева толерантност към SPAM (нежелана поща).

Категорично се забранява използването на имейл сървърите на Доставчика за:

- Разпращане на нежелани масови съобщения (SPAM)
- Използване за търговески съобщения без явно съгласие на получателя
- Разпространение на фишинг или измамни писма
- Всякакъв вид нарушение на интернет етиката

Последствия от SPAM нарушения:

- Първо нарушение: Блокиране на имейл услугите до изясняване на казуса.
- Повторно нарушение: Незабавно прекратяване на целия хостинг акаунт без предупреждение

Причина: SPAM разпращане поставя сървърите и IP адресите на Доставчика в черни списъци поддържани от глобални анти-SPAM филтри. Това засяга не само Доставчика, но и всички останали клиенти, които използват същия сървър, като причинява загуба на доставяемост на легитимна поща.

3. ЛИЦЕНЗИ И АВТОРСКИ ПРАВА

3.1. Права на Клиента върху Потребителските данни

Между клиент и Доставчик, Потребителското съдържание остава единствена и изключителна собственост на клиента, включително, без ограничение, всички авторски права, търговски марки, патенти, търговски тайни, както и всички други права на собственост. С изключение на предвиденото в настоящия раздел 2.1, нищо в настоящото споразумение не се тълкува така, че да предостави на Доставчика право на собственост или лиценз, потребителското съдържание предоставено от клиента на Доставчика.

Клиентът предоставя на Доставчика не изключителен, пълен, безвъзмезден лиценз за първоначалния срок и срока на подновяване (като тези термини са дефинирани по-долу):

- за да редактира, променя, адаптира, превежда, показва, публикува, предава, участва в трансфера, възпроизвежда, създава производни механизми, разпространява, представя, излага, и използва потребителското съдържание, при необходимост за извършване на услуги към клиента по настоящото споразумение.

Това одобрение е строго ограничено за целите на предоставяне на хостинг услуги и не предоставя на Доставчика право да използва съдържанието в други цели.

3.2. Права на Доставчика върху материалите и системите

Всички материали, разработени или предоставени от Доставчика или неговите доставчици, включително:

- Компютърен софтуер (обектен код и изходен код)
- База от данни и информационни системи
- Технологии, методологии и процеси за предоставяне на услуги
- Контролни панели и административни инструменти
- Оборудване и собствена инфраструктура

Всички авторски права, търговски марки, патенти, търговски тайни и права на интелектуална собственост остават единствена и изключителна собственост на Доставчика или неговите доставчици.

Клиентът се съгласява, че:

1. Доставчикът има право да предоставя идентични или подобни услуги и технологии на други клиенти
2. Доставчикът не прехвърля право на собственост върху своите материали на Клиента
3. Клиентът не може да копира, модифицира или разпространява нито един от материалите на Доставчика без писмено съгласие

Всички знания, процеси и технологии, разработени от Доставчика, остават негова ексклузивна собственост.

3.3. Конфиденциалност

По време на изпълнението на договора и след неговото прекратяване, всяка страна се задължава да пази в строга конфиденциалност всяка информация, която е поверена на другата страна, включително:

- Софтуер и технически процеси
- Търговски тайни, формули и методологии
- Изходни кодове и технологични решения
- Продуктов дизайн и спецификации
- Данни за продажби, разходи и финансова информация
- Бизнес планове, приходи и маркетингови стратегии
- Прогнози, мерки за растеж и друга непубликувана информация

Конфиденциалната информация не включва:

- Информация, която е публично известна
- Информация, която е била известна на приемащата страна преди разкриването
- Информация, която е разработена независимо от приемащата страна
- Информация, която е придобита от трето лице без задължение за конфиденциалност

Никоя от страните няма право да разкрива конфиденциална информация пред трети лица, освен служителите, които имат нужда да разберат информацията и са свързани с същите задължения за конфиденциалност.

Всяка страна уведомява своите служители за техните задължения по конфиденциалност и изисква спазване на тези условия. Задълженията по конфиденциалност остават в сила дори и след прекратяването на договора, за неопределен период.

4. ПОТРЕБИТЕЛСКИ ДАННИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Отговорност на Клиента за съдържанието

Клиентът носи отговорност единствено за

1. придобиване на всяко разрешително(и), необходимо за хипертекстови връзки към сайтове на трети лица,
2. точността на материали на уеб сайта, включително, без ограничение, Потребителски данни, описателни твърдения, основания, гаранции, естеството на дейността, както и адреса, където се провежда бизнеса и
3. гарантира, че потребителските данни не нарушават или биха нарушили правото на която и да е трета страна. Независимо от гореспоменатото, Доставчикът запазва правото, по своя преценка, да изключва или премахва от уеб сайта всякакви хипертекст линкове към сайтове на трети лица, всякакви потребителски данни на уеб сайта или друго съдържание, което не е предоставено от Доставчика, и чиято единствена разумна преценка, може да престъпи или да наруши даден закон или права на трети лица или по друг начин да изложи или потенциално излага Доставчика на гражданска или наказателна отговорност или обществено осмиване, при условие че това право не трябва да поставя задължение на Доставчика за наблюдение или упражняване на редакторски контрол над уеб-сайта.

4.2. Забранено съдържание

Доставчикът забранява на всички клиенти да използват акаунтите си по следните начини:

- Използване на акаунт пространството за съхранение / архивиране на файлове.
- Хостване на уебсайт за споделяне на файлове.
- Наличие на повече от 2-5 медия стрийминг файлове.
- Всички материали, които са незаконни, порнографски, заплашителни, оскърбителни, злонамерени, клеветнически, нецензурни, богохулни, профанизирани, съдържащи вирус или друга враждебна компютърна програма.
- Всеки материал, който представлява или насърчава извършването на престъпление или който нарушава патент, търговска марка, право върху дизайн, авторско право или друго интелектуално право на собственост или други подобни права на всяко лице, които могат да са в разрез съгласно законодателството на всяка

юрисдикция

- Използване на дисковото пространство, за съхранение на големи количества файлове.

Всяко такова съдържание или материали, пуснати на уеб сайта на клиента, които не отговарят на горните изисквания, се считат за съществено нарушение на настоящото споразумение. Ако клиентът не се съобрази с тези ограничения, Клиентът предоставя на Доставчика правото на прекратяване или спиране на услугите, предоставяни на клиента.

4.3. Ограничения при употреба на ресурси на сървъра

На всеки клиентски уебсайт, който използва голямо количество ресурси на сървър (като например, но не ограничен до: процесор, памет, мрежови ресурси, MySQL заявки и др.), може да бъде предложено надграждане на плана при допълнително заплащане или ограничение на ресурса до приемливо ниво.

Доставчикът е единственият арбитър на това, което се счита за високо ниво на използване на сървъра. При повтарящи се нарушения, Клиентът може да бъде:

- Преместен на по-висок план с адекватни ресурси
- Предложен достъп до специализиран личен сървър (VPS или Dedicated Server)
- Преустановен достъп до услугите

4.4. Дисково пространство и трафик

Доставчикът предоставя на клиента голям обем дисково пространство и други ресурси, като имейл и / или файл трансфер протокол ("FTP") акаунти.

Услугите са предназначени само за нормална/редовна употреба. Всяка дейност, която води до прекомерно използване, което е в противоречие с нормалните схеми за използване, е строго забранено.

Клиентът не може да използва трафика и / или дисковото пространство за други материали, различни от уеб сайта на клиента, потребителско съдържание и / или електронни услуги на клиента.

Например, Клиентът не може да използва трафикът и/или дисковото пространство за отдалечено съхранение на електронни файлове или като резервна услуга, електронна поща на трета страна или FTP сървъри. Клиентът не може да използва дисковото пространство и трафика за хостинг на файлове, свързани от други уебсайтове.

Доставчикът е единственият арбитър на това, което се счита като неправилна употреба на дисковото пространство и трафика и е носител на правото да начислява допълнителна клиентска такса, за да се компенсира използването. Ако клиентът откаже да плати допълнителните такси Доставчикът има правото да прекрати услугата на клиента без предупреждение.

5. ГАРАНЦИИ И ОТГОВОРНОСТ

5.1. Гаранции на Доставчика

Доставчикът декларира и гарантира, че:

1. Има необходимата правна способност и власт да изпълнява своите задължения по настоящото споразумение
2. Хостинг услугите ще бъдат предоставени по професионален и добросъвестен начин
3. Ще предприема разумни усилия да поддържа услугите в работно състояние
4. Ще прилага разумни мерки за защита на данните на Клиента и сигурност на сървъра

5.2. Гаранции на Клиента

Клиентът декларира и гарантира, че

1. Има силата и властта да изпълнява задълженията си по настоящото споразумение,
2. Потребителските данни не може и не трябва да включват съдържание, материали, реклама или услуги, които са неточни или са в нарушение на приложимия закон, наредба или право или трета страна, включително, без ограничение, закони за износ, или всяко частно, договорно, морално, или правото на неприкосновеност на личния живот или правото на всяка друга трета страна, клиентът притежава потребителските данни и има правото да ги поставя на уеб сайта, и
3. Клиентът е получил разрешение(я) необходими за хипертекстови връзки от този уеб-сайт към други сайтове на трети лица. Ако Клиентът получава известие за иск по отношение на уеб сайта, Клиентът е длъжен незабавно да представи на Доставчика писмено уведомление за такава претенция/иск.

5.3. Отказ от гаранция

ОСВЕН ЗА ОГРАНИЧЕНИТЕ ГАРАНЦИИ, ИЗЛОЖЕНИ ПО-ГОРЕ, ДОСТАВЧИКЪТ ИЗРИЧНО ОТКАЗВА ОТ ВСИЧКИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ, НЕЗАВИСИМО ДА ЛИ СА:

- Изразни или подразбиращи се
- Гаранции за търговска пригодност или пригодност за определена цел
- Гаранции за точност, достъпност или непрекъснатост на услугите
- Гаранции за отсъствието на вредоносни кодове или вирус

Доставчикът не гарантира, че:

- Услугите ще отговарят на конкретните очаквания на Клиента
- Услугите ще бъдат без грешки, със 100% достъпност
- Всички дефекти ще бъдат незабавно отстранени

5.4. Загуба на данни и архивиране

Клиентът **се съгласява да не изисква отговорност** от Доставчикът за загуба на данни, която може да възникне при използване на услугите.

Доставчикът полага разумни усилия за защита на потребителския данни чрез:

- Изграждане на резервни сървъри
- Многократно архивиране на критични данни
- Редовна поддръжка и актуализация на системите

ЗАГУБАТА НА ДАННИ НИКОГА НЕ Е ОТГОВОРНОСТ НА ДОСТАВЧИКА.

Клиентът се задължава да:

1. Поддържа собствени резервни копия на всички важни данни
2. Редовно архивира своя уебсайт и база данни на външно хранилище
3. Не разчита единствено на резервните копия на Доставчика

В случай на загуба на данни, Клиентът няма право да претендира отговорност от Доставчикът и носи пълна отговорност за собствена подготвеност и архивиране.

6. ОБЕЗЩЕТЕНИЕ И ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ

6.1. Обезщетение от страна на Клиента

Клиентът се съгласява да предпазва, защитава и поддържа невредим Доставчика, неговите управители, служители, работници и агенти, и да защитава от всякакви действия срещу същите, с внимание към всяко изискване, търсене, причина за действие, дълг или отговорност, включително разумни адвокатски такси, до степен, че такова действие се основава на твърдението, че:

1. **Нарушение на представяния или гаранции**
 - Ако е вярно, би представлявало нарушение на някоя от потребителските представяния, гаранции или споразумения по договора
2. **Небрежност или умишлено увреждане**
 - Произтича от небрежност или умишлено нарушение от страна на Клиента
3. **Нарушение на права на трети лица**
 - Потребителските данни или материали, предоставени от Клиента, нарушават право на публичност, право на реда, патенти, авторски права, търговски марки, търговски тайни, лицензии или други права на трети лица

6.2. Обезщетение от страна на Доставчика

Доставчикът се съгласява да защитава и поддържа невредим Клиента от всякакви искове, претенции и отговорността, произтичащи от:

- **Груба небрежност** на Доставчика при предоставяне на услугите
- **Умишлено нарушение** на своите задължения по договора

Доставчикът НЕ Е отговорен за нарушения, произтичащи от небрежност на трета страна или обстоятелства извън неговия контрол.

6.3. Известяване и процедура при обезщетение

Обезщетената страна се задължава своевременно да предостави писмено уведомление на обезщетяващата страна за всяка претенция, за която е убедена, че попада в обхвата на предходните условия.

Обезщетяващата страна могат, на своя собствена сметка, да участва в защитата, при условие че: - Обезщетената страна контролира защитата и преговорите - Всякакво решение е предмет на писмено согласие от обезщетената страна, което не може да бъде неоснователно отказано

7. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

7.1 Неотговорност за външни вмешателства.

Доставчикът не носи отговорност за каквито и да е щети, загуби, промени, кражби или унищожаване на уебсайта, системите, софтуера, информацията или потребителските данни, настъпили вследствие на:

- неоторизиран достъп;
- технически инциденти, злополуки или дефекти на оборудване;
- измамни действия или злоумишлено използване на софтуер, устройства или услуги.

7.2 Изключване на косвени, специални и последващи щети

Доставчикът не носи отговорност за каквито и да е косвени, последващи, специални, наказателни или образцови щети, включително, но без ограничение, пропуснати печалби, загуба на данни или репутационни вреди, независимо дали тези щети произтичат от нарушение на договор, гаранция, небрежност, строг режим на отговорност, измама или друг правен интерес, дори ако Доставчикът е бил информиран за възможността за тяхното възникване.

7.3 Общо ограничение на отговорността.

Общата отговорност на Доставчика към Клиента по всякакъв повод, основание или претенция, произтичаща от настоящото споразумение или свързана с него, не може да надвишава сумата, действително заплатена от Клиента на Доставчика по настоящото споразумение към момента на възникване на претенцията. Това ограничение се прилага без изключение за всички основания за иск, включително, но без ограничение, нарушение на договор, нарушение на гаранция, небрежност, строг режим на отговорност, измама, изопачаване или други правонарушения.

7.4 Признание от Клиента.

Клиентът потвърждава и приема, че условията на настоящото ограничение на отговорността са разумни и справедливи, като отразяват баланса между риска и ползите от предоставяните услуги.

8. ЦЕНА И ПЛАЩАНЕ

8.1. Цена на услугите

За предоставените услуги Клиентът заплаща на Доставчика цена съгласно обявената от него ценова листа на сайта hostline.bg.

Цените са указани в евро (EUR).

8.2. Право на промяна на цените

Доставчикът запазва правото да променя цените на услугите при следните условия:

При обективни икономически фактори: При увеличение на цената на електроенергията, поддържане на оборудване или промяна на дефинираната минимална работна заплата в страната, Доставчикът има право едностранно да промени цените. Условия:

- Уведомяване на Клиента поне 1 (един) месец преди влизане в сила на новите цени
- Клиентът има право да изпрати писмено предизвестие за прекратяване на договора преди новите цени
- При отсъствието на възражение, промяната влиза автоматично в сила

При индексирание: Не по-често от веднъж в календарна година, Доставчикът има право да индексира цените в съответствие с месечния индекс на потребителските цени (ИПЦ), определен от Националния статистически институт.

8.3. Способ и условия на плащане

Клиентът заплаща както следва:

1. Начало на абонаментния период

- Платежът е дължим в началото на всеки абонаментен период

2. Избор на метод

- Клиентът избира удобен за него метод на плащане от предложените

3. Предварително зареждане

- За някои услуги изисквано е предварително зареждане на кредит по акаунта

Приемани методи на плащане:

- Банков превод по реквизитите на Доставчика
- Кредитна/дебитна карта (Visa, MasterCard, AMEX)
- Електронни платежни системи (PayPal, ePay, EasyPay)
- Други средства, уточнени с Доставчика

8.4. задълженост и несвоевременно плащане

1. Клиентът дължи платежи, дори и ако не използва услугите напълно
 2. Ако плащане е забавено повече от 14 дни, Доставчикът има право да спре услугите без предупреждение
 3. След спирането поради неплащане, възобновяването изисква изплащане на всички дължими сумирани платежи плюс санкции и разходи
-

9. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

9.1. Начини на прекратяване

Договорът между страните може да бъде прекратен по следните начини:

1. По изтичане на срока - Договорът се прекратява автоматично при изтичане на уговорения период

2. По взаимно съгласие - На всеки момент по писмено съгласие на двете страни

3. По инициатива на Клиента - Клиентът може да прекрати договора с писмено предизвестие, но дължи компенсация

4. По инициатива на Доставчика - При нарушение на условията, неплащане или всякакви противоправни действия

9.2. Условия при едностранно прекратяване от Клиента

При прекратяване на договора преди изтичане на уговорения период или след изтичане на 30 (тридесет) дни от активирането на услугата, заплатената сума остава в полза на Доставчика.

При прекратяване на договора до 30 (тридесет) дни след активирането на услугата, Клиентът ще получи обратно цялата заплатена от него сума чрез същия платежен метод, използван от него за извършване на плащането.

9.3. Условия при прекратяване от Доставчика

Доставчикът може да прекрати договора без предупреждение в случай на:

1. Неплащане на възнаграждение за период повече от 14 дни
2. Нарушение на условията на договора
3. Използване на услугата за незаконни цели
4. СПАМ разпращане или друга враждебна дейност
5. Съдържание, което нарушава трети страни
6. Действия, които заплашват сигурност на сървърите

При прекратяване от Доставчика, Клиентът губи целия достъп, включително до своите файлове, без право на възстановяване на заплатената от него сума.

9.4. Процедура при прекратяване

При прекратяване на договора Доставчикът:

1. Уведомява Клиента за прекратяването
2. Предоставя период от 30 дни за преместване на файлове (при нормално прекратяване)
3. След 30 дни безвъзвратно изтрива всички файлове на Клиента

При прекратяване поради нарушение, сроковете могат да бъдат съкратени или елиминирани.

10. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

10.1. Приложимо законодателство

Доставчикът обработва лични данни на Клиента в съответствие с: - Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) - Закон за защита на личните данни на Република България. Повече информация може да бъде открита тук: <https://hostline.bg/privacy>

11. ФОРСМАЖОР

11.1. Определение и освобождаване

Страните не носят отговорност за неизпълнение на своите задължения в случай на форсмажор - непреодолима сила или случайно събитие от извънреден характер, които възникват след сключването на договора.

През периода на форсмажор, изпълнението на задълженията е временно преустановено. Отпадането на задължението не се отнася до закъснели плащания, които са станали дължими преди форсмажорното събитие.

11.2. Примери за форсмажор

Форсмажорни обстоятелства са (неизчерпателно): - Земетресения, наводнения, пожари, бури, природни бедствия - Епидемии и пандемии - Война, революция, въстание, Производствени аварии, технически авария - Терористични атаки - Действия на държавни органи, които прекратяват договорни услуги - Действия на трети лица извън контрола на Доставчика

11.3. Процедура при форсмажор

При настъпване на форсмажорни обстоятелства, засегнатата страна трябва да:

1. Уведоми другата страна в писмена форма

2. Посочи предполагаемите последствия
3. Даде очаквана продължителност на невъзможност

Частичното засягане на задълженията означава отговорност за незасегнатите части.

11.4. Продължение при форсмажор повече от 30 дни

Ако форсмажорът продължи повече от 30 дни, всяка страна може да прекрати договора без обезщетение, при условие че предаде писмено уведомление.

При прекратяване поради форсмажор, Клиентът остава длъжен да плати платежи, възникнали преди датата на прекратяване.

12. ДРУГИ УСЛОВИЯ

12.1. Интелектуална собственост и авторски права

Всички материали на уебсайта на Доставчика, включително:

- Редакционни материали, статии и текст
- Фотографии, изображения и графики
- Логота, дизайн, мотиви и търговски марки
- Софтуер и скриптове
- База от данни и система за управление

са защитени от закона за авторските права и други закони за интелектуална собственост.

При копиране, възпроизвеждане или нарушение на авторските права извън разрешените рамки, Доставчикът запазва правото да претендира пълна компенсация за преки и косвени вреди.

12.2. Ограничения при използване на материали на Доставчика

Без изрично съгласие, Клиентът не може да:

- Възпроизвежда, променя, заличава или публикува информационните ресурси
- Разпространява или разгласява материали от Доставчика
- Създава производни работи на базата на Доставчиковите системи

12.3. Използване на фирменото наименование и марка на Клиента

Клиентът безвъзмездно отстъпва на Доставчика неизключително право да използва фирменото наименование и/или търговската марка на Клиента:

- Като част от маркетингови материали на Доставчика
- В списък с клиенти, публикуван на сайта на Доставчика
- В презентационни материали

Доставчикът не е длъжен да изисква разрешение всеки път преди използване.

12.4. Конфиденциалност на търговските параметри

По време на договора и за 1 година след прекратяването му, всяка страна се задължава да:

1. Пази в тайна факти, информация, решения и данни, свързани със стопанската дейност на другата страна
2. Информира служителите си за конфиденциалния характер на информацията
3. Изисква от подизпълнители спазване на същите ограничения
4. Не разгласява търговските параметри и условия на договора

12.5. Решаване на спорове

1. **Преговори** - спорове се решават чрез преговори между страните
 2. **Медиация** - Ако преговорите не успеят, страните могат да съгласят медиация
 3. **Съдебен път** - Ако няма разрешение, спорът се решава пред компетентен съд в България
 4. **Приложимо право** - Договорът се управлява от законодателството на Република България
-

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

13.1. Пълнота на договора

Настоящото споразумение представлява цялото разбиране между страните във връзка с услугите и замества всички предходни договори и договорки.

13.2. Разделяемост

Ако някоя разпоредба на договора бъде намерена за невалидна, останалите разпоредби остават в пълна сила.

13.3. Отказ от претенции

Неупражняването на някое право от едната страна не представлява отказ от това право.

13.4. Право на промяна на Общите условия

Доставчикът запазва правото да променя настоящите Общи условия по всяко време и без предупреждение. При извършване на промяна:

1. Актуализираната версия ще бъде публикувана на уебсайта на Доставчика
2. Промяната влиза в сила 30 дни след публикуването
3. Доставчикът изпраща имейл уведомление на Клиента за промяната
4. При отсъствието на възражения, се приема, че Клиентът одобрява новите условия

13.5. Дата на последната актуализация

Настоящите Общи условия са приети от “Хостлайн Груп” ЕООД на 27.01.2026г. и влизат в сила, считано от 27.02.2026г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Съгласно с настоящия договор, страните се съгласяват да спазват и се задължават да изпълняват всички условия и разпоредби, изложени по-горе.